

Διασκεδάστε &  
Παίξτε Υπεύθυνα

Μάϊος 2022



Official Home of Australia's Lotteries



---

## Περιεχόμενα

Σχετικά με το The Lott	03
Το Πρόγραμμά μας Υπεύθυνου Παιχνιδιού	04
Διασκεδάστε & Παίξτε Υπεύθυνα	05
Επιτρεπόμενη ηλικία για τυχερά παιχνίδια	05
Υπάρχει βοήθεια	06
Απαγόρευση	06
Αυτο-αποκλεισμός (διαδικτυακά)	06
Βάλτε όρια παιχνιδιού	07
Να ξέρετε τις πιθανότητες	07
Πιθανότητες κέρδους σε λαχειοφόρα προϊόντα	07
Πιθανότητες κέρδους στο ξυστό Instant Scratch-Its	09
Παράπονα για τη λειτουργία του Κώδικα	11
Πρωταρχικά οι Παίκτες	11
Σύνοψη του κώδικα	12



---

## Σχετικά με το The Lott

Tattersall's Sweeps Pty Ltd (Tatts), Tatts NT Lotteries Pty Ltd (Tatts NT), New South Wales Lotteries Corporation Pty Limited (NSW Lotteries ή NSWL), Golden Casket Lottery Corporation Limited (Golden Casket ή GC) και Tatts Lotteries SA Pty Ltd (SA Lotteries ή η SAL) (συλλογικά αναφέρονται ως The Lott) πρωτοστατούν σε καινοτόμα και κοινωνικά υπεύθυνα τυχερά παιχνίδια στη Βικτώρια, την Τασμάνια, τη Βόρεια Επικράτεια, τη Νέα Νότια Ουαλία, την Επικράτεια της Αυστραλιανής Πρωτεύουσας, την Κουίνσλαντ και τη Νότια Αυστραλία.

- Η Tatts ιδρύθηκε από τον George Adams το 1881.
- Το Golden Casket λειτουργεί από το 1916, όταν έκανε την πρώτη κλήρωση για να συγκεντρώσει χρήματα για απόστρατους του Α΄ Παγκοσμίου Πολέμου και τις οικογένειές τους.
- Η NSW Lotteries λειτουργεί από το 1931 και ήταν τότε γνωστή ως Πολιτειακή Υπηρεσία Λαχείων.
- Η SA Lotteries πούλησε το πρώτο της λαχείο στις 15 Μαΐου 1967.

Υπεύθυνο παιχνίδι είναι όταν διασκεδάζετε γνωρίζοντας τα όριά σας και είστε ενημερωμένος. Με τους συνεργάτες μας λιανικής (πράκτορες ή πρακτορεία), φροντίζουμε να ενθαρρύνουμε το κοινό να παίζει τα παιχνίδια μας με υπευθυνότητα.

Δεσμευόμαστε επίσης με τον Κώδικα Συμπεριφοράς Υπεύθυνου Τζόγου (Κώδικας) [Gambling Code of Conduct] για κάθε πολιτεία και επικράτεια στην οποία λειτουργούμε, και για να διασφαλίσουμε ότι τα τυχερά παιχνίδια θα είναι διασκέδαση και ψυχαγωγία.

---

## Το Πρόγραμμά μας Υπεύθυνου Παιχνιδιού

Το Πρόγραμμα Υπεύθυνου Παιχνιδιού (Responsible Play Program) της Lott είναι η δέσμευσή μας για υπεύθυνο τζόγο. Για τους περισσότερους Αυστραλούς, τα λαχεία είναι διασκέδαση, αλλά είναι δική μας δουλειά να διασφαλίσουμε ότι υπάρχει μια σειρά μέτρων, ώστε οι Αυστραλοί να μπορούν να παίζουν με υπεύθυνο τρόπο. Το παρόν φυλλάδιο «Διασκεδάστε & Παίξτε Υπεύθυνα» (Have Fun & Play Responsibly) είναι εδώ για να σας ενημερώνει ώστε να μπορείτε να απολαμβάνετε τα παιχνίδια μας.

Το Πρόγραμμα Υπεύθυνου Παιχνιδιού βασίζεται στον Κώδικα Συμπεριφοράς Υπεύθυνου Τζόγου (Κώδικας) που ισχύει χωριστά σε κάθε πολιτεία και επικράτεια. Έχουμε συγκεντρώσει μια περίληψη υψηλού επιπέδου όλων των Κωδίκων στο παρόν φυλλάδιο, αλλά υπάρχει ένα πλήρες αντίγραφο του Κώδικα που αφορά την πολιτεία ή την επικράτεια σας στο τοπικό σας πρακτορείο λαχείων ή στο [thelott.com](http://thelott.com).

Οι Tatts, Tatts NT, NSW, Golden Casket και SA, μαζί με τους πράκτορες μας, δεσμεύονται:

- Να μην πωλούν λαχειοφόρα προϊόντα σε ανηλίκους.
- Να μεταχειρίζονται τους πελάτες δίκαια και ειλικρινά.
- Να τηρούν το απόρρητο και την εμπιστευτικότητα των πελατών μας.
- Να παρέχουν ακριβείς πληροφορίες σχετικά με τους κανόνες και τις πληροφορίες του παιχνιδιού.
- Να πληρώνουν όλες τις νόμιμες απαιτήσεις κέρδους.
- Να υποστηρίζουν τους πελάτες για τον καθορισμό ορίου τζόγου που να ταιριάζει στις δικές τους περιστάσεις.
- Όπου ενδείκνυται, να παρέχουν πρόσβαση σε αντίγραφα κυβερνητικών και κανονιστικών κωδίκων λειτουργίας, στο κατάστημα και στο [thelott.com](http://thelott.com).

**HAVE FUN & PLAY  
RESPONSIBLY**

---

## Διασκεδάστε και παίξτε υπεύθυνα

Το να παίζετε τυχερά παιχνίδια πρέπει να είναι ευχάριστο, επομένως σας συνιστούμε να ορίσετε ένα όριο τζόγου. Εάν διαπιστώσετε ότι το να παίζετε τυχερά παιχνίδια δεν είναι πλέον διασκεδαστικό για εσάς, υπάρχει υποστήριξη για βοήθεια.

Ανησυχείτε ότι παίζετε τζόγο πολύ; Υπάρχουν μερικά βασικά σημάδια που πρέπει να προσέξετε, όπως:

- Ξοδεύετε όλο και περισσότερο χρόνο ή χρήμα σε τυχερά παιχνίδια.
- Δεν ξέρετε πότε να σταματήσετε.
- Δανείτε χρήματα για τζόγο ή για να βγείτε από οικονομικό πρόβλημα που προκλήθηκε από τον τζόγο.
- Ξοδεύετε περισσότερα από όσα μπορείτε να αντέξετε οικονομικά.
- Αισθάνεστε ένοχος που παίζετε.
- Κάποιος στο περιβάλλον σας εκφράζει ανησυχίες για τον τζόγο σας.
- Θυμώνετε ή στενοχωριέστε όταν χάνετε ή προσπαθείτε να περιορίσετε τον τζόγο.
- Για να μπορείτε να παίζετε, κάνετε πράγματα που διακινδυνεύουν μια σχέση, τη δουλειά, τη ζωή στο σπίτι ή μια καλή ευκαιρία.

---

## Επιτρεπόμενη ηλικία για τυχερά παιχνίδια

Πρέπει να είσαι τουλάχιστον 18 ετών για να αγοράσεις κάποιο λαχείο ή να διεκδικήσεις κέρδη σε οποιοδήποτε παιχνίδι. Είναι παράνομο να παρέχεται είσοδος ή κέρδη σε ανήλικο, από πράκτορα που πωλάει λαχεία ή από ενήλικο που αγοράζει κάποιο λαχείο για λογαριασμό ανηλίκου.

---

## Υπάρχει βοήθεια

Εάν αισθάνεστε ότι εσείς ή κάποιος που γνωρίζετε έχει πρόβλημα με τον τζόγο, υπάρχουν διαθέσιμες υπηρεσίες για βοήθεια.

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση σε δωρεάν και εμπιστευτικές συμβουλές και συμβουλές μέσω της Εθνικής Γραμμής Βοήθειας για τον Τζόγο, στο 1800 858 858.

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με:

- Τον Υπεύθυνο Επικοινωνίας για Τζόγο (για πελάτες στην ACT): 1300 882 296 σε ώρες γραφείου
- Σύνδεσμος Υπεύθυνου Παιχνιδιού (για πολιτείες και επικράτειες εκτός της ACT): 1300 138 132

Οι Σύνδεσμοί μας Υπεύθυνου Παιχνιδιού είναι διαθέσιμοι για βοήθεια. Μπορείτε να τους ζητήσετε:

- Πληροφορίες και στοιχεία επικοινωνίας για υπηρεσίες υποστήριξης κατά του τζόγου, ή
- Να σας βγάλουν από το πρόγραμμα συμμετοχής, απενεργοποιώντας την κάρτα και τον διαδικτυακό λογαριασμό σας ή / και να σταματήσουν να σας στέλνουν διαφημιστικές προσφορές.

---

## Απαγόρευση

Η SA Lotteries προσφέρει στους παίκτες τη δυνατότητα να απαγορεύσουν μόνοι τους τη χρήση του διαδικτυακού λογαριασμού τους ή να παίξουν σε πρακτορεία της SA Lotteries. Τρίτα μέρη μπορούν να ζητήσουν την απαγόρευση ενός παίκτη που πιστεύουν ότι έχει πρόβλημα με τον τζόγο. Μιλήστε στον πράκτορα ή καλέστε το 1300 138 132 για να μιλήσετε με έναν Σύνδεσμο για Υπεύθυνο Παιχνίδι (Responsible Play Liaison Officer).

---

## Αυτο-αποκλεισμός (Διαδικτυακά)

Εάν χρειάζεστε ένα διάλειμμα από τον διαδικτυακό λογαριασμό σας, προσφέρουμε τη δυνατότητα αυτοαποκλεισμού για περίοδο έξι μηνών στους παίκτες στη Βικτώρια, στην Τασμάνια, στη

---

Βόρεια Επικράτεια, στη Νέα Νότια Ουαλία, στην Επικράτεια της Αυστραλιανής Πρωτεύουσας και στην Κουίνσλαντ.

Απλά καλέστε το 1300 138 132 για να μιλήσετε με έναν Σύνδεσμο Υπεύθυνου Παιχνιδιού (ή ολοκληρώστε τη διαδικασία διαδικτυακά).

---

## Καθορίστε όρια παιχνιδιού

Μπορείτε να ορίσετε ένα εβδομαδιαίο όριο για διαδικτυακές αγορές. Μεταβείτε στη σελίδα του λογαριασμού σας στο thelott.com για λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο καθορισμού ενός εβδομαδιαίου ορίου δαπανών. Συνιστούμε να ορίσετε ένα όριο παιχνιδιού ανάλογα με τις δικές σας περιστάσεις.

---

## Γνωρίστε τις πιθανότητες

Προσφέρουμε ένα ευρύ φάσμα λαχειοφόρων προϊόντων. Όπως ακριβώς διαφέρουν τα προσφερόμενα κέρδη από παιχνίδι σε παιχνίδι, έτσι και οι πιθανότητες νίκης ποικίλλουν επίσης στα παιχνίδια μας.

---





## Πιθανότητες κέρδους σε λαχειοφόρα προϊόντα

Για ευκολία σύγκρισης, οι πιθανότητες νίκης για κάθε είδος τυχερού παιχνιδιού υπολογίζονται για μια απλή συμμετοχή σε ένα δελτίο. Λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να μην είναι δυνατό να παίξετε μόνο μια απλή συμμετοχή σε ένα δελτίο σε όλα τα τυχερά παιχνίδια, καθώς ορισμένα είδη έχουν ελάχιστο όριο συμμετοχών.

Οι πιθανότητες που παρουσιάζονται αντικατοπτρίζουν την πιθανότητα να κερδίσετε ένα βραβείο Κατηγορίας 1 και να κερδίσετε οποιοδήποτε έπαθλο. Οι πιθανότητες να κερδίσετε οποιοδήποτε έπαθλο αναφέρεται στην πιθανότητα να κερδίσετε τουλάχιστον ένα έπαθλο σε μια απλή συμμετοχή σε ένα δελτίο, με μια συμμετοχή στις διαθέσιμες κατηγορίες κερδών σε ένα συγκεκριμένο τυχερό παιχνίδι.

Οι πραγματικές πιθανότητες νίκης για κάθε τυχερό παιχνίδι διαφέρουν ανάλογα με τον αριθμό των συμμετοχών (αναφέρονται ως «ισοδύναμα απλά παιχνίδια») στο δελτίο συμμετοχής σας.

Αυτές οι πιθανότητες έχουν επαληθευτεί από έναν καταρτισμένο και ανεξάρτητο στατιστικολόγο.

   			
Λαχειοφόρο Προϊόν	Πιθανότητες κέρδους Κατηγορία 1	Πιθανότητες να κερδίσετε κάποιο ποσό	
	TattsLotto Σαβ.	1 στις 8.145.060	1 στις 42
	Lotto Δευτ. & Τετ.	1 στις 8.145.060	1 στις 86
	Lotto Σαβ.	1 στις 8.145.060	1 στις 42
	Lotto Δευτ. & Τετ.	1 στις 8.145.060	1 στις 86
	Gold Lotto Σαβ.	1 στις 8.145.060	1 στις 42
	Gold Lotto Δευτ. & Τετ.	1 στις 8.145.060	1 στις 86
	X Lotto Σαβ.	1 στις 8.145.060	1 στις 42
	X Lotto Δευτ. & Τετ.	1 στις 8.145.060	1 στις 86
Oz Lotto	1 στις 62.891.499	1 στις 51	
Powerball	1 στις 134.490.400	1 στις 44	
Set for Life	1 στις 38.320.568	1 στις 50	

Lucky Lotteries    		
Λαχειοφόρο Προϊόν	Πιθανότητες κέρδους Κατηγορία 1	Πιθανότητες να κερδίσετε κάποιο ποσό
Lucky Lotteries Super Jackpot	Κέρδη Jackpot: 1 στις 18.385.877 1ο έπαθλο: 1 στις 270.000	Οποιοδήποτε έπαθλο: 1 στις 24 Οποιοδήποτε έπαθλο μετρητών: 1 στις 69
Lucky Lotteries Mega Jackpot	Κέρδη Jackpot: 1 στις 9.483.168 1ο έπαθλο: 1 στις 200.000	Οποιοδήποτε έπαθλο: 1 στις 17 Οποιοδήποτε έπαθλο μετρητών: 1 στις 48

Super 66   		
Λαχειοφόρο Προϊόν	Πιθανότητες κέρδους Κατηγορία 1	Πιθανότητες να κερδίσετε κάποιο ποσό
Super 66	1 στις 1.000.000	1 στις 51

Lotto Strike 		
Λαχειοφόρο Προϊόν	Πιθανότητες κέρδους Κατηγορία 1	Πιθανότητες να κερδίσετε κάποιο ποσό
Lotto Strike	1 στις 3.575.880	1 στις 12



## Keno



Λαχειοφόρο Προϊόν	Πιθανότητες να κερδίσετε το μεγάλο έπαθλο στο Keno	Πιθανότητες να κερδίσετε στο Keno Coin Toss
Keno	Σημείο 10: 1 στις 8.911.712	Πιθανότητες νίκης στο Heads or Tails: 1 στις 2,6
	Σημείο 9: 1 στις 1.380.688	Πιθανότητες νίκης στο Evens: 1 στις 5
	Σημείο 8: 1 στις 230.115	

Σημείωση: Όλες οι παραπάνω πιθανότητες βασίζονται σε μια απλή συμμετοχή σε ένα δελτίο.

## Πιθανότητες νίκης στα ξυστά Instant Scratch-Its

Ενώ οι πιθανότητες να κερδίσετε ένα έπαθλο στα λαχεία Instant Scratch-Its® είναι γενικά 1 στις 4, αυτό δεν σημαίνει ότι εάν αγοράσετε τέσσερα εισιτήρια, πρέπει να είστε νικητής. Αυτές οι συνολικές πιθανότητες βασίζονται στον συνολικό αριθμό λαχείων που διατίθενται προς πώληση σε ένα παιχνίδι και όχι σε μια μεμονωμένη αγορά λαχείου.

Οι πιθανότητες νίκης που παρουσιάζονται στον παραπάνω πίνακα βασίζονται στον συνολικό αριθμό εισιτηρίων που τυπώνονται γενικά για κάθε είδος παιχνιδιού. Ωστόσο, καθώς ο συνολικός αριθμός των εισιτηρίων που εκτυπώνονται για κάθε είδος παιχνιδιού μπορεί να ποικίλλει από καιρό σε καιρό, οι πιθανότητες νίκης επάθλων ενδέχεται να διαφέρουν από εκείνες που παρουσιάζονται στον πίνακα. Όλα τα ποσά των επάθλων (συμπεριλαμβανομένου του μεγάλου επάθλου) είναι διαθέσιμα μόνο μέχρι να κερδίσουν. Αυτό μπορεί να συμβεί πριν από την πώληση όλων των εισιτηρίων σε ένα παιχνίδι.

Επιπλέον, νέα παιχνίδια Instant Scratch-Its μπορεί να προστεθούν στα υπάρχοντα κατά καιρούς και ενδέχεται να μην αναφέρονται στον παραπάνω πίνακα. Δεν είναι διαθέσιμα όλα τα παιχνίδια Instant Scratch-Its σε όλες τις πολιτείες ή / και επικράτειες. Για ενημερώσεις δείτε το [the.lott.com](http://the.lott.com).

Instant Scratch-Its*			
   			
Παιχνίδι	Το μεγάλο έπαθλο	Τυπικές πιθανότητες να κερδίσετε την πρώτη κατηγορία	Τυπικές πιθανότητες να κερδίσετε οποιοδήποτε έπαθλο
\$1,00	\$10.000	1 στις 875.000	1 στις 4
\$2,00	\$25.000	1 στις 1.250.000	1 στις 4
\$4,00	\$50.000	1 στις 810.000	1 στις 4
\$5,00	\$100.000	Από 1 στις 550.000 έως 1 στις 1.000.000	1 στις 4
\$5,00 Crosswords	\$100.000	1 στις 1.700.000	1 στις 3
\$5,00 Live the Life	\$1.000 την εβδομάδα για 5 χρόνια	1 στις 750.000	1 στις 4
\$10,00 Jumbo Crosswords	\$150.000	1 στις 390.000	1 στις 3
\$10,00	\$250.000	1 στις 420.000	1 στις 4
\$10,00 Live the Life	\$1.000 την εβδομάδα για 10 χρόνια	1 στις 640.000	1 στις 4
\$15,00	\$200.000	1 στις 225.000	1 στις 3
\$20,00	\$1.000.000	1 στις 1.251.000	1 στις 3

\* Τα παιχνίδια διεξάγονται από: την GC σε QLD, TAS και NT. NSWL σε NSW και ACT · Tatts σε VIC; και SAL στην SA. Τα στοιχεία σε αυτόν τον πίνακα παρέχουν παραδείγματα των τύπων κατηγοριών και των πιθανοτήτων κέρδους σε όλη τη σειρά των στιγμιαίων ξυστών και υπόκεινται σε αλλαγές. Τα έπαθλα μπορούν να κερδίσουν σε όλες τις δικαιοδοσίες GC, NSWL, Tatts και SAL. Δείτε το πίσω μέρος του δελτίου για λεπτομέρειες σχετικά με το πού μπορείτε να κερδίσετε και να διεκδικήσετε τα έπαθλα.

Μάθετε περισσότερα σχετικά με το πώς να παίζετε τυχερά παιχνίδια και δελτία Instant Scratch-Its στα φυλλάδια πληροφοριών «How to Play» και τους Rules of Authorised Lotteries (στα Tatts και Tatts NT), Game Rules (στη NSW Lotteries), Lotteries Rule (στην Golden Casket) και Lotteries Rules (στην SA Lotteries), Διαθέσιμα στο τοπικό σας κατάστημα ή στο thelott.com.

---

## Παράπονα για τη λειτουργία του Κώδικα

Υπάρχει ένας Χάρτης Διαχείρισης Παραπόνων (ο Χάρτης) που περιγράφει τη διαδικασία για άτομα που θέλουν να υποβάλουν παράπονο, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων και των ευθυνών τους.

Εάν θέλετε ένα αντίγραφο του Χάρτη ή έχετε κάποιο παράπονο που σχετίζεται με το υπεύθυνο παιχνίδι, συμπεριλαμβανομένων παραπόνων σχετικά με την πώληση λαχειοφόρων προϊόντων σε ανηλίκους, καλέστε μας στο 1300 138 132 ή επισκεφθείτε τη διεύθυνση [thelott.com](http://thelott.com).

---

## Πρωταρχικά οι Παίκτες

Το Πρωταρχικά οι Παίκτες (Players 1st) είναι το πρόγραμμά μας που διασφαλίζει ότι το σωστό έπαθλο πηγαίνει στο σωστό άτομο.

Έχουμε πάνω από 3.800 πράκτορες στο δίκτυό μας, οι οποίοι είναι καλά εκπαιδευμένοι και έμπιστοι στην ευθύνη να πουλήσουν, να προωθήσουν και να διανείμουν τα παιχνίδια Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket και SA Lotteries.

Ασχολούμαστε με την επεξεργασία δεκάδων εκατομμυρίων συναλλαγών κάθε χρόνο, διασφαλίζοντας πάντα ότι προστατεύεται το απόρρητο και η εμπιστευτικότητα των πελατών.

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι από κάποια εμπειρία σε ένα πρακτορείο λαχείων ή ανησυχείτε για τον τρόπο χειρισμού μιας συναλλαγής λαχείου, καλέστε την γραμμή μας Players 1st Hotline στο 1300 PLAYER ή στο 1300 752 937 το συντομότερο δυνατό.

## Περίληψη του κώδικα

Στο The Lott, οι επιχειρήσεις μας έχουν δεσμευτεί να ενθαρρύνουν το υπεύθυνο παιχνίδι των λαχειοφόρων προϊόντων μας. Οι κώδικες συμπεριφοράς Lott Responsible Gambling (Codes) είναι η βάση του Προγράμματος Υπεύθυνου Παιχνιδιού. Ακολουθεί μια περίληψη υψηλού επιπέδου των διαφόρων Κωδίκων:

- Πλήρες αντίγραφο του Κώδικα Συμπεριφοράς Υπεύθυνου Τζόγου ανά πολιτεία/επικράτεια είναι διαθέσιμο για επιθεώρηση στα πρακτορεία Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket και SA Lotteries, ή διαδικτυακά στο thelott.com.
- Το «Κανόνες Εξουσιοδοτημένων Τυχερών Παιχνιδιών» [Rules of Authorised Lotteries] (στα Tatts και Tatts NT), το «Κανόνες Παιχνιδιού» [Game Rules] (στο NSW Lotteries), το «Κανόνες τυχερών Παιχνιδιών» [Lotteries Rule] (στο Golden Casket) και το «Κανόνες τυχερών Παιχνιδιών» [Lotteries Rules] (στο SA Lotteries), μαζί με πληροφορίες σχετικά με τις πιθανότητες νίκης, διατίθενται μετά από αίτημα στα πρακτορεία Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket και SA Lotteries, ή μπορείτε να τα δείτε στο thelott.com.
- Σας συνιστούμε να ορίσετε ένα όριο τζόγου ανάλογα με τις προσωπικές σας περιστάσεις.
- Έχουμε έναν Υπεύθυνο Επικοινωνίας Τυχερών Παιχνιδιών (Gambling Contact Officer-GCO) για τα πρακτορεία λαχείων της NSW στην Επικράτεια της Αυστραλιανής Πρωτεύουσας (ACT). Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον GCO στο 1300 88 22 96 για τυχόν προβλήματα τζόγου στο ACT.
- Οι Σύνδεσμοί μας για Υπεύθυνο Παιχνίδι είναι διαθέσιμοι στο 1300 138 132 για επικοινωνία σχετικά με προβλήματα τζόγου σε πολιτείες και περιοχές εκτός της ACT.
- Έχουμε διαδικασία διεκπεραίωσης παραπόνων για τυχόν παράπονα που σχετίζονται με τη λειτουργία των Κωδίκων ή οποιοδήποτε άλλο παράπονο.
- Έχουμε την Γραμμή «Πρωταρχικά οι Παίκτες» στο 1300 PLAYER για ανησυχίες σχετικά με συναλλαγές λαχειοφόρων ειδών ή διεκδικήσεις επάθλων.
- Οι πράκτορες δεν επιτρέπεται να πωλούν σε ανηλίκους ή σε οποιοδήποτε άτομο αγοράζει για λογαριασμό ανηλίκων. Οι πράκτορες δεν επιτρέπεται επίσης να πληρώνουν κέρδη σε ανηλίκους.
- Όλες οι διαφημίσεις και οι προσφορές πρέπει να συμμορφώνονται με τους Κώδικες Συμπεριφοράς Υπεύθυνου Τζόγου και τους σχετικούς Κώδικες Πρακτικής Τυχερών Παιχνιδιών και την νομοθεσία της αρμόδιας πολιτείας ή επικράτειας.
- Οι πράκτορες δεν μπορούν να παρέχουν πίστωση ή να δανείζουν χρήματα στους παίκτες για αγορά λαχείων. Ισχύουν οι παρακάτω περιορισμοί για την πληρωμή κερδών: πάνω από \$1.000 σε πρακτορεία της NSW Lotteries. Πάνω από \$1.500 σε πρακτορεία των Tatts, Tatts NT και Golden Casket. Και πάνω από \$5.000 σε πρακτορεία της SA Lotteries. Η εξαργύρωση επιταγών δεν επιτρέπεται σε κανένα πρακτορείο.
- Οι πελάτες που είναι μεθυσμένοι δεν επιτρέπεται να αγοράζουν συμμετοχές τυχερών παιχνιδιών.
- Μαζί με τους πράκτορες, παρέχουμε ένα ασφαλές περιβάλλον στοιχηματισμού και αποθαρρύνουμε τους πελάτες να παίζουν τυχερά παιχνίδια εκτεταμένα.
- Παρέχουμε υπεύθυνη εκπαίδευση τυχερών παιχνιδιών και υλικό σε όλα τα σχετικά μέλη του προσωπικού και τους πράκτορες πριν από την έναρξη απασχόλησής τους σε ένα πρακτορείο. Κάθε πράκτορας εφοδιάζεται με υλικό υπεύθυνου τζόγου για εκπαίδευση των μελών του προσωπικού τους. Σε QLD, NSW, VIC και TAS, η εκπαίδευση σε υπεύθυνο στοιχηματισμό διατίθεται στους πράκτορες ετησίως και μπορεί να διατεθεί στα σχετικά μέλη του προσωπικού. Στις SA, ACT και NT, διατίθεται σε όλους τους πράκτορες και στα μέλη του προσωπικού ετήσια υποχρεωτική, εκπαίδευση για ανανέωση υπεύθυνου στοιχηματισμού.
- Στα πρακτορεία ACT, ο Κανονισμός 2002 του ACT Gambling and Racing Control (Κώδικας Λειτουργίας) είναι διαθέσιμος για επιθεώρηση κατόπιν αιτήματος.
- Στα σημεία πώλησης της SA Lotteries ο Κώδικας Πρακτικής Τυχερών Παιχνιδιών της SA State Lotteries 2021 είναι διαθέσιμος για επιθεώρηση κατόπιν αιτήματος.

Head Office  
Locked Bag 1  
Spring Hill, Queensland, 4004  
Τηλέφωνο για πελάτες: 131 868  
Τηλέφωνο για πράκτορες: 132 315  
thelott.com



Tattersall's Sweeps Pty Ltd  
ABN 99 081 925 662

Tatts NT Lotteries Pty Ltd  
ABN 18 146 244 984



New South Wales Lotteries  
Corporation Pty Limited

ABN 27 410 374 474  
ACN 142 890 195



Golden Casket Lottery  
Corporation Limited

ABN 27 078 785 449



Tatts Lotteries SA Pty Ltd  
ABN 41 146 245 007

HAVE FUN & PLAY  
RESPONSIBLY

Help is close at hand  
GambleAware  
gambleaware.nsw.gov.au  
1800 858 858



In-store



Online



App



**GAMBLING HELPLINE**  
**1800 858 858**  
24/7 • **FREE** • CONFIDENTIAL

Παίξτε Υπεύθυνα 1800 858 858.